

**INFORMATIVA AI SENSI DELL' ARTICOLO 13 §.1 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali") e dell'articolo 5 del Codice Deontologico sui Sistemi di informazioni Creditizie (Provvedimento del Garante n. 8 del 16.11.2004)**

Gentile Cliente,

i dati personali da Lei rilasciati per la richiesta di un contratto di finanziamento/Leasing, sono trattati da **Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. ("la Società") quale Titolare del trattamento**, per finalità di valutazione del merito creditizio, di prevenzione del sovra indebitamento, di gestione dei rapporti contrattuali (ivi inclusa la tenuta dell'archivio dei dati ai sensi della normativa Antiriciclaggio), di tutela e recupero dei crediti, mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati e ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo di trasmissione e comunicazione di dati a terzi incaricati di svolgere o fornire specifici servizi - strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale - quali istituti bancari, società che svolgono servizi di pagamento, compagnie assicuratrici, Concessionarie ed Officine Autorizzate della Rete Mercedes-Benz, società di factoring e di recupero crediti, società che forniscono informazioni commerciali, soggetti questi che, a loro volta, potranno comunicarli ai loro soci, aderenti, utenti, aventi causa nell'ambito delle rispettive finalità istituzionali, il tutto nel pieno rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione e sicurezza dei dati.

I sistemi di informazioni creditizie di tipo positivo e negativo ai quali la Società potrà comunicare i Suoi dati personali sono i seguenti:

- **Crif S.p.A.**, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, tel. 051.4176111, fax 051.4176010, sito internet [www.crif.com](http://www.crif.com);
- **Experian Italia S.p.A.**, Servizio Tutela Consumatori, Piazza dell'Indipendenza n. 11/b/, 00185 Roma, tel. 199.183.538, sito internet [www.experian.it](http://www.experian.it);
- **Assilea**, Via Massimo d'Azeglio n. 33, 00184 Roma, tel. 06.9970361, sito internet [www.assilea.it](http://www.assilea.it).

In caso di operazione di Credito al Consumo, la Società, inoltre, potrà comunicare i Suoi dati personali presso il Sistema Pubblico di Prevenzione delle Frodi, ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) n. 95 del 19.05.2014.

**Tempo di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie**

<b>Richieste di Finanziamento</b>	<b>6 mesi o 1 mese</b> in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>Morosità di 2 rate o di 2 mesi</b> , in seguito sanate	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Ritardi superiori sanati</b> , anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Eventi negativi non sanati</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze)	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>Rapporti svolti positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di <b>36 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal 1° aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., una Società di Mercedes-Benz Italia S.p.A. e di Daimler AG (di seguito Società), Sede legale in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, capitale sociale di Euro 216.700.000 interamente versato, Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 02828850582, Partita I.V.A. 01123081000, R.E.A. Roma n. 417167, iscritta nell'elenco ex art. 106 T.U.B. (cd. "Albo Unico") tenuto dalla Banca d'Italia con matricola n. 101. Iscrizione Registro Unico Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS con il n. D000199885. Indirizzo telematico [www.mercedes-benz.it/financialservices](http://www.mercedes-benz.it/financialservices)



Le facciamo inoltre presente che:

1. Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario all'esecuzione del contratto di finanziamento/leasing di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6, §.1 lettera b. del Regolamento UE 679/2016);
2. Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui sopra, siano essi acquisiti in base ad obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto precontrattuale e contrattuale, è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione e alla esecuzione del contratto;
3. I predetti dati possono essere raccolti e trattati sia presso la Società, sia presso terzi, sia presso altre Società del Gruppo Daimler con sede in Italia e/o in Paesi UE. Il trasferimento dei dati personali avverrà nel pieno rispetto delle misure di sicurezza adottate dalla Società ed in base alla vigente Policy sulla sicurezza dei dati adottata da Daimler AG;
4. Conservazione dei dati. I Suoi dati personali, relativamente alla fase contrattuale, verranno conservati per il periodo previsto dalla vigente normativa in materia di Antiriciclaggio (D. Lgs. 25.05.2017 n. 90 e s.m.i.) ed in materia fiscale. La suddetta normativa Antiriciclaggio prevede un periodo di conservazione pari a 10 anni dal termine del rapporto contrattuale;
5. Lei ha sempre il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca (art. 7, §.3 del Regolamento UE 679/2016);
6. La Società adotta un sistema automatizzato di credit scoring basato sull'applicazione di metodi o modelli statistici, per valutare il rischio creditizio e i cui risultati sono espressi in forma di giudizi sintetici, punteggi associati al Cliente, diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del suo profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti. Ai sensi dell'art. 22, §.3 del Regolamento UE 679/2016, Lei ha comunque il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione;
7. Solo in caso di locazione finanziaria (leasing), ove Lei abbia aderito a servizi telematici quali, ad esempio, "Mercedes Connect me" e "Fleetboard" (servizi forniti direttamente da Daimler AG) e ove il contratto leasing sia stato oggetto di risoluzione per fatto e colpa dell'Utilizzatore, la SOCIETÀ avrà la facoltà di rintracciare l'autoveicolo oggetto del contratto tramite il fornitore dei suddetti servizi telematici e, previo provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, procedere per il suo recupero;
8. In relazione al trattamento dei dati richiesti per le finalità di cui sopra, Lei ha sempre il diritto di chiedere alla nostra Società l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nonché di esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
9. Ogni comunicazione relativa all'applicazione del citato Regolamento UE 679/2016 e in particolare in materia di esercizio dei diritti dell'interessato di cui al precedente punto 8, potrà essere fatta valere rivolgendosi al **Titolare del Trattamento**, presso **Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.**, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, 00156 Roma, fax 06.41595299, indirizzo PEC [mbfsi@legalmail.it](mailto:mbfsi@legalmail.it). Responsabile della Protezione dei Dati è il Dott. Claudio Cerasoli, domiciliato presso la sede della Società, indirizzo e-mail [customercarembfsi@daimler.com](mailto:customercarembfsi@daimler.com), telefono 06.41.595.1;
10. Lei ha sempre ha sempre il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 13, §. 2, lettera d) del Regolamento UE 679/2016).

**Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.**, una Società di Mercedes-Benz Italia S.p.A. e di Daimler AG (di seguito Società), Sede legale in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, capitale sociale di Euro 216.700.000 interamente versato, Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 02828850582, Partita I.V.A. 01123081000, R.E.A. Roma n. 417167, iscritta nell'elenco ex art. 106 T.U.B. (cd. "Albo Unico") tenuto dalla Banca d'Italia con matricola n. 101. Iscrizione Registro Unico Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS con il n. D000199885. Indirizzo telematico [www.mercedes-benz.it/financialservices](http://www.mercedes-benz.it/financialservices)



## **Trattamento dei Sui dati personali per scopi commerciali e promozionali**

I Suoi dati personali potranno essere trattati da parte della Società per attività di marketing e/o promo commerciali, relativi a prodotti e servizi di Daimler AG e delle relative Società collegate. A tale scopo è richiesto il Suo espresso consenso affinché: a) il Suo nome, i dettagli di contatto e le informazioni da Lei fornite (ad esempio indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, ID di messaggistica istantanea, indirizzi di social network, interessi); b) dati del Suo veicolo (ad esempio configurazione del veicolo, chilometraggio, dati dal libretto di servizio digitale); c) informazioni sui prodotti acquistati e sui servizi utilizzati (ad esempio contratti di finanziamento/leasing, servizi “Mercedes Connect me”), possano essere raccolti, elaborati ed utilizzati. I dati verranno utilizzati per fornirLe offerte personalizzate ed il linea con i Suoi interessi (ad esempio test drive, eventi, offerte speciali, prestazioni di servizi durante una visita presso un concessionario etc.), attraverso un contatto telefonico, posta elettronica o posta ordinaria. Per consentire tutto ciò i dati potranno essere anche utilizzati per processi di analisi, inclusa la creazione di profili per la valutazione dei miei interessi. Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate è basato su legittimo interesse della nostra Società e sul Suo consenso. La dichiarazione di tale consenso è su base volontaria e si intenderà valida fino a revoca dello stesso consenso o in caso di opposizione al trattamento, che Lei potrà esercitare in ogni momento agli indirizzi da noi forniti al punto 9 che precede. La revoca del Suo consenso non pregiudicherà la legittimità del trattamento dei dati personali o di altri legittimi trattamenti svolti sulla base del consenso fino al momento della revoca. In qualsiasi momento avrà il diritto di ricevere informazioni sui Suoi dati personali, di richiederne la rettifica o cancellazione, di limitarne il trattamento e di presentare un reclamo sia alla nostra Società che ad un'Autorità di Vigilanza. Inoltre avrà sempre la facoltà di esercitare il diritto alla portabilità dei dati. I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità sopra descritte e comunque per un massimo di cinque anni dalla data dell'ultima interazione o per qualsiasi ulteriore durata eventualmente prevista dalla normativa in vigore. Avrà anche il diritto di opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto. Lo stesso vale per quanto concerne il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione, nella misura in cui ciò sia attinente al marketing diretto

**Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.**, una Società di Mercedes-Benz Italia S.p.A. e di Daimler AG (di seguito Società), Sede legale in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, capitale sociale di Euro 216.700.000 interamente versato, Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 02828850582, Partita I.V.A. 01123081000, R.E.A. Roma n. 417167, iscritta nell'elenco ex art. 106 T.U.B. (cd. “Albo Unico”) tenuto dalla Banca d'Italia con matricola n. 101. Iscrizione Registro Unico Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS con il n. D000199885. Indirizzo telematico [www.mercedes-benz.it/financialservices](http://www.mercedes-benz.it/financialservices)